苦情解決の相談窓口等について

園に対するご相談等については、客観的に対応していくために担当窓口を設けております。お気軽にご相談ください。

＜苦情受付担当者＞

利用者が申し出しやすい環境を整えるため、受付担当者を

主任保育士　隈部紗世　とする

連絡先　０９６－３４８－３０２０

<苦情解決責任者>

苦情解決の責任主体を明確にするため、解決責任者を

園長　田上知美　とする

連絡先　０９６－３４８－３０２０

<第三者委員>

解決に客観性や社会性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応をするため第三者委員を

評議員　清永一人、山本幸一郎　とする

※第三者委員の連絡先については個人情報保護の観点から公表を控えますので、合志市を通じてお尋ねください。なお、その際の秘匿性は遵守されますので、ご安心ください。